



Priročnik za odpravljanje težav

Poslovni namizni računalniki

Številka dela dokumenta: 312969-BA2

maj 2003

V tem priročniku so nasveti in rešitve za odpravljanje težav z izdelki, navedenimi zgoraj, prav tako pa tudi scenariji za morebitne težave s strojno in programsko opremo.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard in logotip Hewlett-Packard so blagovne znamke družbe Hewlett-Packard Company v ZDA in drugih državah.

Compaq in logotip Compaq sta blagovni znamki družbe Hewlett-Packard Development Company, L.P., v ZDA in drugih državah.

Microsoft, MS-DOS in Windows so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Vsa druga imena izdelkov, omenjena v tem dokumentu, so lahko blagovne znamke njihovih proizvajalcev.

Družba Hewlett-Packard Company ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem besedilu, niti za naključno ali posledično škodo, nastalo v povezavi z dobavo, izvedbo ali uporabo tega gradiva. Informacije v tem dokumentu so dane, „kot so“, brez vsakršnega jamstva, vključno z naznačenimi jamstvi ustreznosti za prodajo in za določen namen, ter se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila. Jamstva za izdelke HP so določena v izrecnih izjavah o omejenem jamstvu, priloženih tem izdelkom. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



OPOZORILO: Besedilo, poudarjeno na tak način, opozarja na možnost, da so lahko posledica neupoštevanja navodil telesne poškodbe ali smrtna nevarnost.



PREVIDNO: Besedilo, poudarjeno na tak način, opozarja na možnost, da je lahko posledica neupoštevanja navodil poškodba opreme oziroma izguba podatkov.

Priročnik za odpravljanje težav

Poslovni namizni računalniki

Druga izdaja (maj 2003)

Številka dela dokumenta: 312969-BA2

1 Diagnostične funkcije računalnika

Diagnostics for Windows	1–1
Kako ugotovite, ali je orodje Diagnostics for Windows že nameščeno	1–2
Namestitev orodja Diagnostics for Windows	1–3
Uporaba kategorij v programu Diagnostics for Windows	1–4
Izvajanje diagnostičnih preskusov programa Diagnostics for Windows	1–6
Orodje Configuration Record	1–9
Namestitev programa Configuration Record	1–10
Zagon programa za zapisovanje konfiguracije	1–10
Posrednik za diagnosticiranje na daljavo (Remote Diagnostics Enabling Agent)	1–11
Namestitev ali nadgradnja posrednika Remote Diagnostics Enabling Agent	1–12
Zagon posrednika	1–12
Zaščita programske opreme	1–12
Obnova programske opreme	1–12

2 Odpravljanje težave brez diagnostičnih programov

Varnost in udobje	2–1
Preden kličete tehnično podporo	2–2
Koristni nasveti	2–3
Reševanje splošnih težav	2–5
Reševanje težav z napajalnikom	2–8
Reševanje težav z disketnimi pogoni	2–11
Reševanje težav s trdim diskom	2–14
Reševanje težav z zaslonom	2–17
Reševanje težav z zvokom	2–21
Reševanje težav s tiskalnikom	2–24
Reševanje težav s tipkovnico in miško	2–25
Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme	2–27
Reševanje težav z omrežjem	2–29

Reševanje težav s pomnilnikom	2–32
Reševanje težav s procesorjem	2–33
Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD	2–34
Reševanje težav z moduli DiskOnKey	2–36
Reševanje težav z dostopom do interneta	2–36
Reševanje težav s programsko opremo	2–40
Stik s podporo strankam	2–41

A Sporočila samopreizkusa

Številске kode za POST in besedilna sporočila	A–2
Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali.	A–12

B Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ponastavitev kratkostičnika za geslo	B–2
Brisanje in ponastavitev CMOS-a	B–3
Uporaba gumba za brisanje CMOS-a	B–3
Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a	B–5

C Sistem za zaščito pogonov (DPS)

Dostop do sistema za zaščito pogonov s programom Diagnostics for Windows	C–2
Dostop do sistema DPS s programom Computer Setup	C–3

D Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda

Microsoft Windows 2000	D–1
Microsoft Windows XP	D–2

Stvarno kazalo

Diagnostične funkcije računalnika

Diagnostics for Windows

Orodje Diagnostics for Windows (DFW) omogoča prikaz informacij o konfiguraciji strojne in programske opreme računalnika, ko uporabljate operacijske sisteme Microsoft Windows 2000 in Microsoft Windows XP. Omogoča tudi izvedbo strojnih in programskih preskusov podsistemov računalnika.

Ko zaženete program Diagnostics for Windows, je najprej prikazan zaslon s trenutno konfiguracijo sistema (Overview). Na tem zaslonu lahko izberete več kategorij informacij o računalniku ali izvedete različne preskuse z možnostjo **Test**. Informacije, prikazane na posameznih zaslonih, lahko shranite v datoteko ali natisnete.



Če želite preskusiti vse podsisteme, se morate prijaviti kot skrbnik. V nasprotnem primeru ne boste mogli izvesti vseh preskusov. Če določenega podsistema ni mogoče preskusiti, bo pod njegovim imenom v oknu TEST prikazano sporočilo o napaki ali pa bo njegovo potrditveno polje zasenčeno in ga ne bo mogoče izbrati.

Orodje Diagnostics for Windows uporabite v naslednjih primerih:

- Za ugotavljanje, ali je sistem prepoznal vse naprave, nameščene v računalniku, in ali delujejo pravilno. Priporočamo, da ta program izvedete vsakič, ko vgradite ali priključite novo napravo.
- Naprave drugih proizvajalcev, ki jih HP ne podpira, morda ne bodo zaznane. Za shranjevanje, tiskanje ali prikaz informacij, ki jih je generiral program. Preden pokličete center za podporo strankam, zaženite preskuse in imejte pri roki tiskano poročilo rezultatov programa.

Kako ugotovite, ali je orodje Diagnostics for Windows že nameščeno

Nekateri računalniki se dobavljajo z vnaprej naloženim programom Diagnostics for Windows, ki pa ni nameščen. Morda ste ga že namestili skupaj z drugimi orodji, možno pa je tudi, da ga je namestil drug uporabnik.

Če želite ugotoviti, ali je program Diagnostics for Windows že nameščen:

1. Odprite meni z ikonami programa Diagnostics:
 - ☐ V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite **Start > Settings > Control Panel**.
 - ☐ V operacijskemu sistemu Windows XP Home ali Windows XP Professional izberite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje)**.
2. Preverite prikazane ikone.
 - ☐ Če sta prikazani ikoni Configuration Record in Diagnostics for Windows, je orodje nameščeno.
 - ☐ Če ikon Configuration Record in Diagnostics for Windows ne vidite, je orodje Diagnostics for Windows naloženo, a še ne nameščeno.

Namestitev orodja Diagnostics for Windows

Če orodje Diagnostics for Windows ni vnaprej naloženo, lahko paket SoftPak s tem orodjem prenesete s tega spletnega mesta:

www.hp.com/support

Ta postopek je potreben samo v primeru, da je bil diagnostičen program vnaprej naložen na trdi disk, ne pa tudi nameščen.

1. Zaprite vse programe.
2. Namestite orodje Diagnostics for Windows:
 - ☐ V operacijskem sistemu Windows XP izberite **Start > ikona Setup Software**. Izberite **Diagnostics for Windows > Next (Naprej)** in sledite navodilom na zaslonu.
 - ☐ V operacijskem sistemu Windows 2000 izberite ikono **Setup Software** na namizju > **Diagnostics for Windows > Next** in sledite navodilom na zaslonu.
 - ☐ Če tako v operacijskem sistemu Windows XP kot Windows 2000 ikona Setup Software ni na namizju ali v meniju Start, zaženite program Setup v mapi **C:\CPQAPPS\DIAGS** ali pa izberite **Start > Run** in vnesite to ukazno vrstico:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Kliknite **Next (Naprej)**, da namestite Diagnostics for Windows.
4. Po končani namestitvi vas bo računalnik pozval, da ga znova zaženete, v nekaterih primerih pa se bo samodejno znova zagnal. Če vas pozove, kliknite **Finish (Dokončaj)**, da ga znova zaženete, ali **Cancel (Prekliči)**, da končate program. Namestitev programa Diagnostics for Windows bo dokončana šele po vnovičnem zagonu računalnika.



Če želite nadgraditi obstoječo različico orodja Diagnostics for Windows, nameščeno v računalniku, obiščite www.hp.com/support ter poiščite in prenesite najnovejši paket SoftPak za Diagnostics for Windows.

Uporaba kategorij v programu Diagnostics for Windows

Kategorije uporabite takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Izberete lahko tudi ikono **Diagnostics for Windows** na nadzorni plošči.

Na zaslonu bo prikazan pregled strojne in programske opreme v računalniku.

- ☐ V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite **Start > Settings > Control Panel** in nato **Diagnostics for Windows**.
 - ☐ V operacijskemu sistemu Windows XP Home ali Windows XP Professional izberite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje)** in nato izberite **Diagnostics for Windows**.
2. Za informacije o določeni komponenti strojne ali programske opreme izberite kategorijo v spustnem meniju **Categories** ali ustrezno ikono v orodni vrstici.



Ko kazalko premikate nad ikonami orodne vrstice, se prikažejo ustrezna imena kategorij.

3. Če želite prikazati podrobnejše informacije o izbrani kategoriji, kliknite **More (Več)** v polju **Information Level (Raven informacij)** v spodnjem levem kotu okna ali kliknite **Level (Raven)** na vrhu zaslona in kliknite **More (Več)**.
4. Oglejte si, natisnite in/ali shranite prikazane informacije.



Če želite informacije natisniti, kliknite **File (Datoteka)** in izberite **Print (Natisni)**. Izberite eno od naslednjih možnosti: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** ali **Current Category**. Kliknite **OK (V redu)**, če želite natisniti izbrano poročilo.



Če želite shraniti informacije, kliknite **File** in nato **Save As**. Izberite eno od teh možnosti: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** ali **Current Category**. Kliknite **OK (V redu)**, če želite shraniti izbrano poročilo.

5. Diagnostics for Windows končate tako, da kliknete **File** in nato **Exit**.

Menijska vrstica – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Na vrhu zaslona programa Diagnostics for Windows je menijska vrstica s šestimi spustnimi meniji:

- File (Datoteka) – Save As (Shrani kot), Print (Natisni), Printer Setup (Nastavitev tiskalnika), Exit (Izhod)
- Categories (Kategorije) – Seznam kategorij je v naslednjem razdelku.
- Navigation (Krmarjenje) – Previous Category (Prejšnja kategorija **F5**), Next Category (Naslednja kategorija **F6**)
- Level (Raven) – Less (manj **F7**), More (več **F8**) <informacij na zaslonu>
- Tab (Jeziček) – Overview (Pregled), Test (Preskus), Status (Stanje), Log (Dnevnik), Error (Napake)
- Help (Pomoč) – Contents (Vsebina), How to use Help (Kako uporabljati pomoč), About (Vizitka)

Orodna vrstica – ikone za različne kategorije informacij

Orodna vrstica pod menijsko vrstico vsebuje ikone za posamezne kategorije informacij o računalniku:

- System (Sistem) – informacije o sistemski plošči, ROM-u, datumu in uri.
- Asset Control (Nadzor sredstev) – informacije o oznaki sredstva, serijski številki sistema in procesorju.
- Input Devices (Vhodne naprave) – informacije o tipkovnici, miški in igralni palici.
- Communication (Komunikacije) – vrata, nameščena v sistemu in informacije o njih.
- Storage (Shranjevanje) – pogoni v sistemu in informacije o njih.
- Graphics (Grafika) – informacije o grafičnem podsistemu.
- Memory (Pomnilnik) – informacije o pomnilniku na sistemski plošči in pomnilniku, dostopnem operacijskemu sistemu Windows.
- Multimedia (Večpredstavnost) – informacije o napravah za optično shranjevanje (CD, DVD itd) in zvok.
- Windows – informacije o operacijskemu sistemu Windows.
- Architecture (Arhitektura) – informacije o napravah PCI.
- Resources (Sredstva) – informacije o preslikavah prekinitvenih zahtev (IRQ), V/I naslovov in pomnilnika.
- Health (Zdravje) – temperatura sistema in stanje trdih diskov.
- Miscellaneous (Razno) – CMOS, DMI, BIOS, sistem, ime izdelka in serijska številka.

Jezički – Overview (Pregled), Test (Preskus), Status (Stanje), Log (Dnevnik), Error (Napake)

Pod orodno vrstico je pet jezičkov:

- Overview (Pregled) – prikaže splošne informacije o sistemu. To okno je prikazano, ko zaženete program. Na levi strani so prikazani podatki o strojni, na desni pa o programski opreми.
- Test (Preskus) – omogoča izbiro delov sistema, ki jih želite preskusiti. Izberete lahko tudi vrsto in način preskušanja.
- Status (Stanje) – prikaže stanje preskusa, ki se izvaja. Preskus lahko prekinete s pritiskom na gumb **Cancel Testing**.
- Log (Dnevnik) – prikazuje dnevnik preskusov vsake naprave.
- Error (Napake) – prikazuje napake, do katerih je prišlo med preskušanjem. Prikazana je naprava, ki se preskuša, vrsta in število napake ter koda napake.

Izvajanje diagnostičnih preskusov programa Diagnostics for Windows

Preskuse zaženete takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Izberete lahko tudi ikono **Diagnostics for Windows** na nadzorni plošči.
 - ❑ V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite **Start > Settings > Control Panel** in nato **Diagnostics for Windows**.
 - ❑ V operacijskemu sistemu Windows XP Home ali Windows XP Professional izberite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje)** in nato izberite **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu bo prikazan pregled strojne in programske opreme v računalniku. Pod vrstico ikon bo prikazanih pet jezičkov: **Overview, Test, Status, Log in Error**.

2. Kliknite jeziček **Test** ali **Tab** na vrhu zaslona in izberite **Test**.

3. Izberite eno od teh možnosti:

- ☐ Quick Test – izvede hiter, splošen preskus vseh naprav. Če izberete nespremljan način (Unattended Mode), ni potreben noben poseg uporabnika.
- ☐ Complete Test – izvede popoln preskus vseh naprav. Uporabnik lahko izbere interaktiven (Interactive Mode) ali nespremljan (Unattended Mode) način.
- ☐ Custom Test – izvede samo preizkuse, ki jih izberete. Če želite izbrati določene naprave ali preizkuse, poiščite želeno napravo na seznamu in kliknite ustrezno polje zraven vsakega preizkusa. Ko je preizkus izbran, se v polju pojavi rdeča kljukica. Za nekatere izbrane preskuse bodo morda potrebni posegi uporabnika.



Če želite preskusiti vse podsisteme, se morate prijaviti kot skrbnik. V nasprotnem primeru ne boste mogli izvesti vseh preskusov. Če določenega podsistema ni mogoče preskusiti, bo pod njegovim imenom v oknu TEST prikazano sporočilo o napaki ali pa bo njegovo potrditveno polje zasenčeno in ga ne bo mogoče izbrati.

4. Izberite interaktiven način (**Interactive Mode**) ali nespremljan način (**Unattended Mode**). Kadar bo potreben vnos podatkov, bo v interaktivnem načinu diagnostična programska oprema prikazala ustrezno pogovorno okno. V nekaterih preizkusih je potrebno sodelovanje uporabnika, zato bo, če jih izberete v nespremljanem načinu, prikazano sporočilo o napaki ali pa bo preizkus zaustavljen.

- ☐ Interactive Mode (interaktivni način) – ponuja največji nadzor nad postopkom preskušanja. Sami določite, ali je bil preskus opravljen ali ne, in morda boste morali vstaviti oz. odstraniti naprave.
- ☐ Unattended Mode (nespremljan način) – sporočila niso prikazana. Če so odkrite napake, bodo prikazane, ko je preskus končan.

5. Kliknite gumb za začetek preskušanja (**Begin Testing**) na dnu okna. Prikazano bo stanje preizkusa in potek ter izid vsakega preizkusa. Za več podrobnosti o preskusih, ki so bili izvedeni, kliknite jeziček **Log (Dnevnik)** ali **Tab** na vrhu zaslona in izberite **Log (Dnevnik)**.
6. Če si želite ogledati poročilo o preskusih, izberite kartico:
 - ☐ Kartica **Status** vsebuje povzetek preskusov, ki so bili izvedeni, opravljeni in neizvedeni med trenutnim preskušanjem.
 - ☐ Kartica **Log** prikaže seznam preskusov, izvedenih na sistemu, število opravljenih preskusov, število napak, najdenih med vsakim preskusom, in skupni čas izvajanja vsakega preskusa.
 - ☐ Kartica **Error** vsebuje seznam vseh napak, ki so bile najdene v računalniku, s kodami napak.
7. Poročilo o preskusu shranite takole:
 - ☐ Izberite gumb **Save** na kartici **Log**, da shranite poročilo za kartico Log.
 - ☐ Izberite gumb **Save** na kartici **Error**, da shranite poročilo za kartico Error.
8. Poročilo o preskus natisnete takole:
 - ☐ Če je poročilo na kartici Log, izberite **File > Save As** in nato datoteko natisnete iz svoje mape.
 - ☐ Če je poročilo na kartici Error, izberite gumb **Print** na kartici **Error**.
9. Če preizkus odkrije napake, kliknite jeziček **Error (Napake)** in prikazane bodo podrobnejše informacije ter priporočeni ukrepi. Če sledite tem nasvetom, boste nekatere težave morda lahko odpravili sami.
10. Kliknite **Print (Natisni)** ali shranite informacije o napaki za primer, da se boste morali za pomoč obrniti na svojega pooblaščenega prodajalca, distributerja ali serviserja.
11. Diagnostics for Windows končate tako, da kliknete **File** in nato **Exit**.

Orodje Configuration Record

Program za zapisovanje konfiguracije je orodje za zbiranje informacij za okolje Windows, podobno drugim orodjem za upravljanje. Ta program iz različnih podsistemov računalnika zbira pomembne informacije o strojni in programski opremi in omogoča celoten pregled nad računalnikom. Program za zapisovanje konfiguracije omogoča samodejno ugotavljanje in primerjanje sprememb konfiguracije in ima možnost vodenja zgodovine sprememb v konfiguraciji. Te informacije lahko shranite kot zgodovino več sej.

To orodje so razvili, da bi omogočili reševanje težav, ne da bi bilo treba računalnik jemati iz uporabe in da bi se tako kar se da podaljšal čas, ko je računalnik na voljo. Informacije, ki jih zbira in zapisuje program za zapisovanje konfiguracije, pridejo prav pri odpravljanju težav s sistemom in pospešijo postopek servisiranja, ker omogočajo hitro in preprosto ugotavljanje konfiguracij sistema, kar je prvi korak pri reševanju težav.

Program samodejno zbira informacije o strojni opremo in programski opremi operacijskega sistema, ki omogočajo popoln vpogled v sistem. Zbere informacije o ROM-u, oznaki sredstva, procesorju, pogonih, napravah PCI, pomnilniku, grafiki, številki različice operacijskega sistema, parametrih operacijskega sistema in zagonskih datotekah operacijskega sistema ter jih prikaže. Če je izvirna datoteka *Base.log* v imeniku *cpqdiags*, jo program prikaže poleg datoteke *Now.log* in označi razlike z rdečo barvo.

Namestitev programa Configuration Record

Orodje za zapisovanje konfiguracije je del programa Diagnostics for Windows. Ko namestite Diagnostics for Windows, se namesti tudi Configuration Record.

Zagon programa za zapisovanje konfiguracije

Program zaženete takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Izberete lahko tudi ikono **Configuration Record** na nadzorni plošči.
 - ☐ V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite **Start > Settings > Control Panel** in nato **Configuration Record**.
 - ☐ V operacijskemu sistemu Windows XP Home ali Windows XP Professional izberite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje)** in nato izberite **Configuration Record**.



Program ima dve možnosti prikazovanja: **Show Changed Items Only (Prikaži samo spremenjene elemente)** in **Show All (Prikaži vse)**. Privzet pogled je **Show Changed Items Only** zato je vse besedilo prikazano z rdečo barvo, saj prikazuje samo spremembe. Če preklopite v način **Show All**, je prikazan popoln pregled sistema.

2. Privzeti pogled je **Show Changed Items Only**. Če želite prikazati vse informacije, ki jih je zbral program za zapisovanje konfiguracije, kliknite **View (Pogled)** na vrhu okna in izberite **Show All (Prikaži vse)** ali kliknite ikono **Show All Items (Prikaži vse elemente)**.
3. Informacije v levem ali desnem oknu shranite tako, da izberete **File (Datoteka) > Save Window File (Shrani datoteko okna)** in nato **Left Window File (Datoteka levega okna)** ali **Right Window File (Datoteka desnega okna)**.



Z rednim shranjevanjem konfiguracije računalnika si zagotovite pregled nad zgodovino sprememb konfiguracije. Ta lahko pride prav serviserju v primeru, da naletite na težavo, ki jo ne morete odpraviti sami.

4. Program končate tako, da kliknete **File** in nato **Exit**.

Posrednik za diagnosticiranje na daljavo (Remote Diagnostics Enabling Agent)

To orodje je bilo razvito za hitrejšo reševanje težav, ne da bi bilo treba serviserju na kraj uporabe računalnika. Informacije, ki jih zbere to orodje, so v pomoč pri odpravljanju težav z računalnikom in pospešijo postopek servisiranja, ker omogočajo hitro in preprosto prepoznavanje težav z računalnikom.



Ta posrednik deluje samo, če je nameščen tudi program Diagnostics for Windows.

Za vmesnik z njim uporablja običajen spletni brskalnik. To omogoča daljinsko upravljanje diagnostičnih orodij in poenostavi prenos podatkov o računalniku iz oddaljenih računalnikov k serviserju.

Posrednik zajame podatke o konfiguraciji strojne opreme in omogoča izvedbo preskusov na daljavo ter diagnosticiranje težav z računalnikom. Poleg tega lahko ugotovi tudi težave strojni naprav, ki jih zaznajo HP-jevi posredniki za DMI. Take naprave nato samodejno izbere za preskušanje.

Uporaba posrednika zmanjša čas in trud, potreben za izvedbo opravil, povezanih z diagnostiko strojne opreme. Servisno osebje lahko tako na daljavo hitro in preprosto izvede vse preskuse, potrebne za ugotavljanje, kateri deli strojne opreme imajo težave. Čas reševanja težav se s tem znatno skrajša prav tako pa tudi skrbniška sredstva, ki so potrebna, saj serviserjem ni treba potovati na kraj uporabe računalnika, uporabnikom pa čakati nanje.



Posrednik za diagnosticiranje na daljavo je vnaprej naložen v večini računalnikov, na voljo pa je tudi v paketu SoftPak, ki ga lahko prenesete s spletnega mesta www.hp.com/support.

Namestitev ali nadgradnja posrednika Remote Diagnostics Enabling Agent

Če želite nadgraditi obstoječo različico posrednika za diagnosticiranje na daljavo, obiščite www.hp.com/support ter poiščite in prenesite najnovejši paket SoftPak s posrednikom za diagnosticiranje na daljavo (Remote Diagnostics Enabling Agent).

Zagon posrednika

1. Na nadzorni plošči izberite ikono **Remote Diagnostics**.



Posrednik omogoča izvedbo diagnostičnih preskusov in orodja za zapisovanje konfiguracije v oknu brskalnika. Obe orodji lahko izvedete na daljavo ali krajevno.

2. Remote Diagnostics končate tako, da kliknete **File (Datoteka)** in nato **Close (Zapri)**.

Zaščita programske opreme

Da bi programsko opremo zaščitili pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo vse systemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Za navodila o izdelavi varnostnih kopij pogledajte v dokumentacijo operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

Obnova programske opreme

Operacijski sistem Windows in programsko opremo lahko obnovite v izvirno tovarniško stanje s kompletom za obnovo. Podrobne informacije za uporabo te funkcije najdete v kompletu za obnovo.

Odpravljanje težave brez diagnostičnih programov

V tem poglavju so informacije o odkrivanju in odpravljanju manjših težav z disketnim pogonom, trdimi diski, optičnimi pogoni, grafiko, zvokom, pomnilnikom in programsko opremo. Če naletite na težave pri uporabi računalnika, preberite tabele v tem poglavju, kjer najdete opise verjetnih vzrokov in priporočene rešitve.



Za podrobnejše informacije o napakah, ki se na zaslonu pojavijo med samopreizkusom ob vklopu računalnika (Power-On Self-Test – POST), pogledajte v [Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa.“](#)

Varnost in udobje



OPOZORILO: Če računalnik napačno uporabljate oziroma če si ne oblikujete udobnega in varnega delovnega mesta, lahko pride do neudobja in resnih poškodb. Več informacij o izbiri delovnega mesta in postavitvi varnega in udobnega delovnega okolja najdete v *Priročniku za varnost in udobje* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije* in na spletnem mestu na naslovu www.hp.com/ergo.

Preizkusi te opreme so pokazali, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, na podlagi 15. člena pravilnika FCC. Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.

Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težave pri uporabi računalnika, preberite naslednje nasvete, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite program Diagnostics for Windows. Za več informacij preberite [1. poglavje „Diagnostične funkcije računalnika“](#).
- Zaženite samopreizkuse sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System – DPS) v programu Computer Setup. Več informacij najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)*.
- Poglejte, ali na sprednji strani računalnika utripajo lučke, ki označujejo določene težave. Za podrobnejše informacije preberite [Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa“](#).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite s takim, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poizkusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Utegne se zgoditi, da je poškodovan kabel.
- Če ste pred nedavnim dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik deluje pravilno.
- Če ste pred nedavnim namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik deluje pravilno.
- Obiščite spletno stran za tehnično podporo na naslovu www.hp.com/support
- Preberite razdelek [„Koristni nasveti“](#) v tem priročniku.
- Zaženite obnovitveni CD *Restore Plus!*.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo (1-800-652-6672), prej pripravite naslednje, da bo vaš klic potekal karseda učinkovito:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Preden pokličete, si zapišite serijski številki računalnika in monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.

- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo pred nedavnim namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo pred nedavnim namestili.
- Zaženite CD *Restore Plus!*.



Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (t. i. CarePacs), pokličite 1-800-282-6672.

Koristni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na manjše težave, preden ukrepate preverite naslednji seznam splošnih priporočil:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti nastavljeno na napetost, ustrezno vašemu območju (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripajo opozorilne lučke. Utripajoče lučke označujejo kode napak, ki vam bodo pomagale ugotoviti vzrok težave. Za več informacij preberite [Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa“](#).
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katerokoli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.

- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katerokoli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ne preklopi iz stanja pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če je v BIOS-u tako nastavljeno, se bo računalnik samodejno znova zagnal. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Navodila najdete v razdelku „[Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme](#)“.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če, na primer, uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
- Preden vklopite računalnik, odstranite diskete iz pogonov.
- Če ste v računalnik namestili drug operacijski sistem, namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica, kartica PCI ali AGP) in uporabljate samo en monitor, poskrbite, da bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete s programom Computer (F10) Setup.





PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno prisotna napetost. Da bi se izognili poškodbam sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

Reševanje splošnih težav

Manjše težave, opisane v tem razdelku, boste morda lahko enostavno odpravili. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če menite, da niste dovolj usposobljeni za izvedbo takega postopka, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.

Reševanje splošnih težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik je zamrznil in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.	Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi.
Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vošilom USB.	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
 PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Prikaz datuma in ura na računalniku ni pravičen.	Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).  Če je računalnik priključen na napajanje, bo življenjska doba vgrajene baterije ure realnega časa daljša.	Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči (uporabite lahko tudi program Computer Setup). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> , lahko pa se obrnete tudi na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
Videti je, kot da se računalnik občasno zaustavi.	Naložen je gonilnik za omrežje, toda omrežna povezava ni vzpostavljena.	Vzpostavite omrežno povezavo ali pa onemogočite omrežno kartico z uporabo programa Computer Setup ali z upraviteljem naprav operacijskega sistema Windows.
Kazalke ni mogoče premikati s pušičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati pušične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pokrova ali stranice računalnike ni mogoče odstraniti.	Ključavnica pokrova, vgrajena v nekatere računalnike, je zaklenjena.	Odklenite ključavnico pokrova s programom Computer Setup. HP ponuja tudi napravo za ročno odklepanje pokrova, imenovano FailSafe Key. Potrebovali jo boste, če pozabite geslo, če pride do izpada električne energije ali če je računalnik okvarjen
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika.2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
	Trdi disk je poln.	Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.
Računalnik se je samodejno izklopil in lučka za napajanje vsaki dve sekundi utripa rdeče (med utripi je enosekundni presledek).	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da ventilator za hlajenje procesorja deluje.2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja in preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo.	Sistem se ne more zagnati.	<p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka, označena z „3.3 V_aux“. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Ali</p> <p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3.3 V_aux“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z napajalnikom

Reševanje težav z napajalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Napajalnik se občasno izklopi.	Stikalo za izbiro napajalne napetosti na hrbtni strani računalnika ni nastavljeno na pravilno napetost (115 V ali 230 V).	Izberite ustrezno napajalno napetost s stikalom.
	Napajalnik se ne vklopi zaradi notranje okvare napajalnika.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika.
Računalnik se je samodejno izklopil in lučka za napajanje vsaki dve sekundi utripa rdeče (med utripi je enosekundni presledek).	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev. Ali hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da ventilator za hlajenje procesorja deluje.2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja in preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje težav z napajalnikom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje utripne enkrat na dve sekundi. All Lučka za napajanje vsaki dve sekundi štirikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo.	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Odprite pokrov in preverite, ali je štirižilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči. 3. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samopreizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno. 4. Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika. 5. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z napajalnikom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Sistem se ne more zagnati.	<p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka, označena z "3.3 V_aux".3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Ali</p> <p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico.2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo.3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo.4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3.3 V_aux“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje.5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik.6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z disketnimi pogoni

V spodnji tabeli so naštet nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z disketami



Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer dodaten disketni pogon, boste morali znova konfigurirati računalnik. Navodila najdete v razdelku „Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme“.

Reševanje težav z disketnimi pogoni

Težava	Vzrok	Rešitev
Lučka disketnega pogona stalno sveti.	Disketa je poškodovana.	V operacijskih sistemih Microsoft Windows 2000 in Windows XP z desno tipko kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja) . V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj) .
	Disketa ni pravilno vstavljena.	Odstranite disketo in jo še enkrat vstavite.
	Gumb disketnega pogona ni pritisnjen.	Pritisnite gumb disketnega pogona.
	Datoteke na disketi so poškodovane.	Preverite programske diskete.
	Kabel pogona ni pravilno priključen.	Znova priključite kabel pogona. Preverite, ali so vsi štirje stiki pravilno pritrjeni.
Pogon ni bil najden.	Kabel je ohlapen.	Znova namestite podatkovni in napajalni kabel pogona.
	Izmenljivi pogon ni pravilno vstavljen.	Znova ga namestite.
	Med delovanjem računalnika ste skušali priključiti izmenljiv pogon, ki ima omogočeno varnostno funkcijo DriveLock. (To možnost podpirajo samo izbrani modeli.)	Zaustavite Windows in izklopite računalnik. Če pogon še ni vstavljen v ležišče MultiBay, ga vstavite. Vključite računalnik.

Reševanje težav z disketnimi pogoni (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Disketni pogon ne more pisati na disketo.	Disketa ni formatirana.	Formatirajte disketo.
	Disketa je zaščitena proti pisanju.	Uporabite drugo disketo ali odstranite zaščito proti pisanju.
	Pisati skušate na napačen pogon.	Preverite črko pogona v ukazu PATH.
	Na disketi ni dovolj prostora.	Uporabite drugo disketo.
	Omogočen je nadzor pisanja na disketo.	S programom Computer Setup preverite nastavitve varnostnih funkcij za shranjevanje.
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo.
Diskete ni mogoče formatirati.	Neveljaven medij.	Pri formatiranju diskete v okolju MS-DOS morate navesti velikost diskete. Če želite na primer formatirati 1,44 MB disketo, vnesite ta ukaz v MS-DOS-ovo ukazno vrstico: FORMAT A: /F:1440
Med diskovno operacijo je prišlo do težave.	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je težava z datoteko.	V operacijskih sistemih Windows 2000 in Windows XP z desno tipko kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja) . V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj) .
Disketni pogon ne more brati z diskete.	Disketa ni formatirana.	Formatirajte disketo. 1. V raziskovalcu izberite pogon (A) . 2. Z desno tipko kliknite črko pogona in izberite Format (Formatiraj) . 3. Izberite zelene možnosti in kliknite Start , da začnete formatirati disketo.

Reševanje težav z disketnimi pogoni (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Disketni pogon ne more brati z diskete. (nadaljevanje)	Za ta pogon uporabljate napačno vrsto diskete.	Preverite vrsto pogona, ki ga uporabljate, in uporabite ustrezno disketo.
	Brati poskušate z napačnega pogona.	Preverite črko pogona v ukazih PATH.
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo z novo.
Prikaže se sporočilo Invalid system disk (Neveljaven sistemski disk).	V pogonu je disketa, na kateri ni datotek, potrebnih za zagon računalnika.	Ko lučka za dejavnost disketnega pogona ugasne, odstranite disketo in pritisnite preslednico . Računalnik se bo zagnal.
	Napaka na disketi.	Znova zaženite računalnik, tako da pritisnete gumb za napajanje.
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing.	Računalnik se skuša zagnati z diskete, na kateri ni operacijskega sistema.	Odstranite disketo iz pogona.
Zagon z diskete ni mogoč.	Disketa ni zagonska disketa.	Zamenjajte jo z zagonsko disketo.
	Zagon z diskete je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete z možnostjo Storage > Boot Order .
	Zagon z izmenljivih nosilcev podatkov je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih nosilcev podatkov z možnostjo Storage > Storage Options .
	Omogočeno je preverjanje glavnega zagonskega zapisa diskete (MBR).	Zaženite program Computer Setup in onemogočite preverjanje glavnega zagonskega zapisa z možnostjo Storage > Storage Options .

Reševanje težav s trdim diskom

Reševanje težav s trdim diskom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prihaja do napak trdega diska.	Na trdem disku so poškodovani sektorji ali pa se je pokvaril.	Uporabite diskovno orodje za iskanje in označevanje poškodovanih sektorjev. Če je potrebno, ponovno formatirajte disk.
Težava z diskovnimi transakcijami	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je težava z datoteko.	V operacijskih sistemih Windows 2000 in Windows XP z desno tipko kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja) . V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj) .
Pogon ni bil najden (prepoznan).	Morda je kabel ohlapen.	Preverite kabelske povezave.
	Morda sistem ni samodejno prepoznal na novo nameščene naprave.	Preberite navodila za vnovično konfiguracijo v razdelku „ Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme “. Če sistem še vedno ne prepozna nove naprave, preverite, ali je naprava prikazana v programu Computer Setup. Če je, je vzrok verjetno težava z gonilnikom. Če naprava ni prikazana, je vzrok verjetno težava s strojno opremo. Če ste pogon namestili na novo, zaženite program Setup in dodajte zakasnitev po samopreizkusu (POST delay) v meniju Advanced > Power-On .
	Morda so nastavitve kratkostičnika za pogon nepravilne.	Če je pogon sekundarni pogon, ki ste ga pravkar namestili na istem kablu kot primarni pogon, preverite ali so kratkostičniki obeh pogonov nastavljeni pravilno.
	Krmilnik IDE (ATA) pogona je v programu Computer Setup onemogočen.	Zaženite Computer Setup in omogočite primarni in sekundarni krmilnike IDE (ATA) z možnostjo Storage > Storage Options .

Reševanje težav s trdim diskom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon ni bil najden (prepoznan). (nadaljevanje)	Pogon se po vklopu odziva zelo počasi.	Zaženite Computer Setup in povečajte zakasnitev po samopreizkusu (POST Delay) v meniju Advanced > Power-On Options .
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing.	Računalnik se skuša zagnati z disketo, na kateri ni operacijskega sistema.	Odstranite disketo iz pogona.
	Računalnik se skuša zagnati s trdega diska, toda trdi disk je morda poškodovan.	V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik. Če po zagonu z diskete trdi disk še vedno ni dosegljiv in je omogočena varnost zagonskega zapisa (MBR Security), lahko skušate obnoviti predhodno shranjeno sliko zagonskega zapisa. Zaženite Computer Setup in izberite možnost Security > Restore Master Boot Record .
	Sistemske datoteke manjkajo ali pa niso pravilno nameščene.	V pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik. Preverite, ali je trdi disk razdeljen in formatiran. Če je potrebno, namestite sistemske datoteke za ustrezni operacijski sistem.
	Zagon s trdega diska je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite Computer Setup in omogočite vnos za trdi disk na seznamu Storage > Boot Order .
Sekundarni Ultra ATA pogon ne deluje z optimalno zmogljivostjo.	Uporabljate napačno vrsto kabla za ta pogon.	Še enkrat namestite sekundarni Ultra ATA trdi disk in pri tem uporabite 80-polni kabel. 80-polni kabel je priložen izbranim modelom.
	Na istem kablu so lahko tako počasne kot hitre naprave UATA.	Priključite počasne naprave UATA na poseben podatkovni kabel, priključen na sekundarni krmilnik IDE (ATA) na sistemski plošči.

Reševanje težav s trdim diskom *(nadaljevanje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Trdi disk je poškodovan.	Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Za podrobnejše informacije o ugotavljanju možnih vzrokov pogledajte v Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa“ . Preberite podrobnosti v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Videti je, da je računalnik zamrznil.	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Računalnik skušajte izklopiti z običajnim postopkom za zaustavitev in izklop. Če ne deluje, pritisnite in zadržite gumb za napajanje za več kot štiri sekunde, da popolnoma izklopite napajanje. Znova zaženite računalnik, tako da spet pritisnete gumb za napajanje.

Reševanje težav z zaslonom

Če imate težave z zaslonom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z monitorjem, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav z zaslonom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike).	Monitor ni vklopljen in lučka za napajanje ne sveti.	Vklopite monitor in preverite, ali lučka za napajanje deluje.
	Kabelske povezave niso pravilne.	Preglejte kabelske povezave od računalnika do monitorja in od monitorja do vtičnice.
	Morda imate nameščen ohranjevalnik zaslona ali pa so omogočene funkcije za varčevanje z energijo.	Pritisnite katerokoli tipko ali kliknite miškin gumb in vnesite geslo, če je nastavljeno.
	Sistemi ROM je poškodovan; sistem deluje v načinu Failsafe Boot Block (označuje ga osem piskov).	ROM znova programirajte z uporabo diske s paketom ROMPaq. Več informacij najdete v razdelku Failsafe Boot Block ROM <i>Priročnika za upravljanje namizja</i> .
	Uporabljate monitor z nespremenljivo sinhronizacijsko frekvenco, ki se pri izbrani ločljivosti ne more sinhronizirati.	Preverite, ali monitor podpira horizontalne sinhronizacijske frekvence za izbrane ločljivosti.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike). (nadaljevanje)	Kabel monitorja ni priključen v pravilen priključek.	Če ima računalnik tako priključek za vgrajeno grafično kartico, kot priključek za kartico AGP, priključite kabel monitorja na priključek kartice AGP na hrbtni strani računalnika, kjer so razširitvene kartice.
	Nastavitve za monitor niso združljive z monitorjem, ki ga uporabljate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zaženite računalnik in pritisnite F8, ko se pri zagonu v spodnjem desnem kotu zaslona prikaže sporočilo Press F8. 2. S puščičnimi tipkami izberite možnost Enable VGA Mode in pritisnite Enter. 3. Na nadzorni plošči operacijskega sistema Windows dvokliknite ikono Display (Zaslon) in izberite kartico Settings (Nastavitve). 4. Nastavite ločljivost z drsnikom.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi šestkrat utripne rdeče (med utripi je enosekundni premor) in računalnik šestkrat zapiska.	Težava pred grafično kartico	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vklomite računalnika. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>
Kadar se uporabljajo funkcije za varčevanje z energijo, monitor ne deluje pravilno.	Funkcije za varčevanje z energijo uporabljate z monitorjem, ki teh funkcij ne podpira.	Onemogočite funkcije za varčevanje z energijo.
Medli znaki.	Svetlost in kontrast nista pravilno nastavljena.	Nastavite svetlost in kontrast monitorja.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Medli znaki. (nadaljevanje)	Kabli niso pravilno priključeni.	Preverite, ali je kabel grafične kartice trdno pritrjen tako na grafično kartico kot na monitor.
Nejasna slika ali pa ni mogoče nastaviti zelene ločljivosti.	Če ste nadgradili grafično kartico, morda niso naloženi pravilni gonilniki.	Namestite gonilnike grafične kartice, priložene kompletu za nadgradnjo.
	Monitor ne more prikazati slike z želeno ločljivostjo.	Spremenite zahtevano ločljivost.
Slika je razbita, se premika, trese ali utripa.	Morda na monitor niso priključene vse povezave ali pa monitor ni pravilno nastavljen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da bo kabel za monitor trdno pritrjen na računalnik. 2. V sistemu z dvema monitorjema ali če je v bližini še kakšen monitor, se prepričajte, da monitorja ne motita drug drugega, tako da monitorja premaknete bolj narazen. 3. Morda so fluorescentne luči ali ventilatorji preblizu monitorja.
	Monitor s katodno cevjo je treba razmagnetiti.	Razmagnetite monitor. Navodila najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili z monitorjem.
Pri vklopu monitorja je iz njegove notranjosti slišati ropotanje.	Tuljava za razmagnetenje monitorja je vklopljena.	Ni piskov. To je običajno pri delovanju monitorja.
Iz notranjosti monitorja s katodno cevjo je slišati klikajoč zvok.	V monitorju so se vklopili releji.	Ni piskov. To je običajno delovanje pri nekaterih monitorjih.
Iz notranjosti monitorja z zaslonom LCD je slišati visokofrekvenčni zvok.	Nastavitve svetlosti in/ali kontrasta so previsoke.	Nastavitve svetlosti in/ali kontrasta na manjšo vrednost.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Slika ni ostra, proge na zaslonu, sence, premikajoče se vodoravne črte, medli navpični trakovi ali pa slike na ni mogoče nastaviti na sredino zaslona. (samo pri monitorjih LCD z analognim vhodnim signalom)	Morda elektronska vezja za pretvorbo signala, vgrajena v monitor, ne morejo pravilno razumeti sinhronizacijskega signala grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Izberite možnost za samodejno nastavitvev na zaslonem meniju monitorja.2. Ročno nastavite možnosti Clock in Clock Phase. Če želite prenesti paket programske opreme SoftPaq, ki vam bo pomagal pri sinhronizaciji, obiščite spletno stran na naslovu, navedenem spodaj, izberite ustrezeni monitor in prenesite paket SP20930 ali SP22333: www.hp.com/support
Določeni natipkani znaki niso pravilno prikazani.	Pisava, ki jo uporabljate, ne podpira znaka, ki ste ga vnesli.	Izberite ustrezen znak v tabeli znakov. Kliknite Start > Programs (Programi) > Accessories (Pripomočki) > System Tools (Sistemska orodja) > Character Map (Tabela znakov) . Znak lahko iz tabele znakov kopirate neposredno v dokument.

Reševanje težav z zvokom

Če ima vaš računalnik vgrajene funkcije za zvok in imate težave z zvokom, preberite vzroke in rešitve, navedene v naslednji tabeli.

Reševanje težav z zvokom

Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka.	Programski nadzor glasnosti je nastavljen na najmanjšo vrednost.	Dvokliknite ikono zvočnika v opravljeni vrstici, preverite, da zvok ni povsem utišán, in nastavite glasnost z drsnikom.
	Zunanji zvočniki niso vklopljeni.	Vklopite zunanje zvočnike.
	Zunanji zvočniki so priključeni na napačen priključek za zvok.	Informacije o pravilnem priključevanju preberite v dokumentaciji zvočne kartice.
	Kabel za zvok ni priključen.	Priključite kabel za zvok med pogonom CD ali DVD-ROM in sistemsko ploščo.
	Digitalno predvajanje zvoka s CD-ja ni omogočeno.	Omogočite digitalno predvajanje zvoka s CD-ja: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na nadzorni plošči izberite System (Sistem). 2. Na kartici Hardware (Strojna oprema) kliknite Device Manager (Upravitelj naprav). 3. Z desno tipko kliknite pogon CD/DVD in izberite Properties (Lastnosti). 4. Preverite, ali je na kartici Properties (Lastnosti) potrjeno polje Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Omogoči digitalni avdio s CD-ja za to CD-ROM napravo).
	Slušalke ali naprave, priključene na izhodni priključek za zvok, onemogočijo vgrajen zvočnik.	Vklopite in uporabite slušalke ali zunanje zvočnike, če so priključeni, ali pa iztaknite priključek za slušalke ali zunanje zvočnike.

Reševanje težav z zvokom (nadaljevanje)


Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka. (nadaljevanje)	Glasnost je nastavljena na nemo.	1. Na nadzorni plošči kliknite Sound, Speech and Audio Devices (Zvok, govor in avdio naprave) in nato Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave) . 2. Počistite potrditveno polje Mute (Nemo) .
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Iz zvočnikov ali slušalk je slišati šumenje ali pa sploh ni zvoka.	Morda računalnik ni zaznal pravilne vrste zvočnikov/slušalk ali pa izhod oziroma samodejno zaznavanje analogno/digitalnega pretvornika ni vklopljeno.	1. Če uporabljate digitalne zvočnike s stereo priključkom in želite, da sistem samodejno preklopi v digitalni način, uporabite prilagojevalnik s stereo na mono, ki bo pravilno preklopil funkcijo za samodejno zaznavanje. 2. Če prilagojevalnika nimate, v lastnostih večpredstavnostne naprave ročno preklopite zvočni signal z analognega v digitalni. 3. Če imajo slušalke mono priključek, v lastnostih večpredstavnostne naprave ročno preklopite sistem na analogni izhod. Če želite več informacij o spreminjanju izhodnega načina za zvok pogledajte v Dodatek D, „Nastavitve analogno/digitalnega avdio izhoda.“
--	---	---

Reševanje težav z zvokom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
 Če za izhodni način izberete digitalni način, vgrajen zvočnik in zunanji analogni zvočniki ne bodo več delovali, dokler ne preklopite nazaj v analogni način ali v način samodejnega zaznavanja. Če za izhodni način izberete analogni način, zunanji digitalni zvočniki ne bodo delovali, dokler ne preklopite nazaj v digitalni način ali v način samodejnega zaznavanja.		
Za dodatne informacije preberite Dodatek D, „Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda“ .		
Zvok prekinja.	Druge odprete aplikacije čezmerno uporabljajo sistemska sredstva.	Zaustavite vse aplikacije, ki zelo obremenjujejo procesor.
Pri snemanju zvoka računalnik zamrzne.	Morda je trdi disk poln.	Preden začnete snemati, poskrbite, da bo na trdem disku dovolj nezasedenega prostora. Snemate lahko tudi tako, da se zvok stisne.

Reševanje težav s tiskalnikom

Če naletite na težave s tiskalnikom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s tiskalnikom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s tiskalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Tiskalnik ne tiska.	Tiskalnik ni vklopljen in ne sprejema podatkov.	Vklopite tiskalnik in poskrbite, da bo sprejemal podatke.
	Ustrezni gonilniki za tiskalnik za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	1. Namestite ustrezne gonilnike za tiskalnik za program, ki ga uporabljate. 2. Skušajte tiskati z ukazom MS DOS-a: DIR C:\ > [tiskalna vrata] kjer je [tiskalna vrata] naslov uporabljenega tiskalnika. Če tiskalnik deluje, znova naložite gonilnik za tiskalnik.
	Če ste povezani v omrežje, morda ni vzpostavljena povezava s tiskalnikom.	Vzpostavite pravilno omrežno povezavo s tiskalnikom.
	Morda je okvarjen tiskalnik.	Zaženite samopreizkus tiskalnika.
Tiskalnik se ne vklopi.	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable in preverite napajalni kabel in zidno vtičnico.
Tiskalnik tiska popačene podatke.	Ustrezni tiskalniški gonilniki za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	Namestite ustrezne gonilnike za tiskalnik za program, ki ga uporabljate.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable.
	Morda je preobremenjen pomnilnik tiskalnika.	Ponastavite tiskalnik, tako da ga za eno minuto izklopite in ga nato spet vklopite.
Tiskalnik je v načinu, ko ne sprejema podatkov.	Morda je zmanjkalo papirja.	Preverite pladenj za papir in ga napolnite, če je prazen. Izberite Online.

Reševanje težav s tipkovnico in miško

Če imate težave s tipkovnico ali miško, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z opremo, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s tipkovnico


Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna tipkanja in ukazov na tipkovnici.	Kabel tipkovnice ni pravilno priključen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na namizju operacijskega sistema Windows kliknite Start. 2. Kliknite Shut Down (Zaustavitev). Prikaže se pogovorno okno Zaustavitev programa Windows (Shut Down Windows). 3. Izberite Shut Down (Zaustavitev). 4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite tipkovnico na hrbtni strani računalnika ter ga znova zaženite.
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik z miško in ga znova zaženite.
	Tipkovnico je treba servisirati.	Preberite podrobnosti v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.
---	---	--

Reševanje težav z miško

Težava	Vzrok	Rešitev
Miška se ne odziva na premike ali pa se odziva prepočasi.	Miškin kabel ni pravilno priključen na hrbtni strani računalnika.	<p>Zaustavite računalnik s tipkovnico.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hkrati pritisnite tipki Ctrl in Esc (ali tipko z logotipom Windows), da prikažete meni Start. 2. S puščičnimi tipkami izberite Shut Down (Zaustavitev) in pritisnite Enter. 3. S puščičnimi tipkami izberite možnost Shut Down (Zaustavitev) in pritisnite Enter. 4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite miško na hrbtni strani računalnika (ali tipkovnice) ter ga znova zaženite.
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik s tipkovnico in ga znova zaženite.
	Miška je potrebna popravila.	Preberite podrobnosti v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
<p> PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.</p>		
Miškin kazalec se premika samo navpično ali vodoravno.	Miškina kroglica je umazana.	Odstranite pokrovček miškinde kroglice na spodnji strani miške, odstranite kroglico in jo očistite s kompletom za čiščenje miške, ki ga lahko kupite v večini prodajaln z računalniško opremo.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer dodaten disketni pogon, boste morali znova konfigurirati računalnik. Če namestite napravo Plug and Play, jo Windows 2000 ali Windows XP samodejno prepozna in ustrezno konfigurira računalnik. Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi nove naprave sami konfigurirati računalnik. V operacijskem sistemu Windows 2000 izberite ikono **Add New Hardware** na nadzorni plošči (v operacijskem sistemu Windows XP uporabite čarovnika za dodajanje strojne opreme (**Add Hardware Wizard**)) in sledite navodilom, prikazanim na zaslonu.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave.	Naprava ni pravilno vstavljena ali priključena.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena in da kontakti priključka ne bodo zviti ali poškodovani.
	Kabli nove zunanje naprave so ohlapno pritrjeni ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali so stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
	Stikalo za napajanje na novi napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunanjo napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
	Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.
	Mogoče je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo samodejno konfigurirala, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	Uporabite upravitelja naprav operacijskega sistema Windows 2000 ali Windows XP, da izklopite samodejne nastavitve za razširitveno kartico in izberete osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev lahko rešite tudi tako, da napravo drugače konfigurirate ali celo onemogočite v programu Computer Setup.


Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none">1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni.2. Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Za podrobnejše informacije o ugotavljanju možnih vzrokov pogledajte v Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa“.3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi petkrat utripne rdeče (med utripi je enosekundni premor) in računalnik petkrat zapiska.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none">1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi šestkrat utripne rdeče (med utripi je enosekundni premor) in računalnik šestkrat zapiska.	Grafična kartica ni pravilno vstavljena oziroma je okvarjena ali pa je okvarjena sistemsko ploščo.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnika.2. Zamenjajte grafično kartico.3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

Reševanje težav z omrežjem

V spodnji tabeli so našteti nekateri pogosti vzroki težav z omrežjem in rešitve zanje. Ta navodila ne obsegajo iskanja in odpravljanja težav z omrežno napeljavo.

Reševanje težav z omrežjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ne deluje	Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ni omogočena.	Omogočite prebujanje iz omrežja s programom za nadzor omrežja. Poglejte v <i>Priročnik za upravljanje namizja</i> .
Omrežni gonilnik ne zazna omrežne kartice.	Omrežna kartica je onemogočena.	Zaženite program Computer Setup in omogočite omrežno kartico.
	Nepravilen omrežni gonilnik.	V dokumentaciji omrežnega krmilnika preverite, kateri gonilnik potrebujete, ali pa najnovejši gonilnik prenesite s proizvajalčevega spletnega mesta.
Lučka za stanje omrežne povezave ne sveti ali pa nikoli ne utripa.  Lučka za stanje omrežne povezave mora utripati, kadar je omrežje dejavno.	Zaznano ni bilo nobeno dejavno omrežje.	Preverite, ali so omrežna oprema in kabli pravilno priključeni.
	Omrežna kartica ni pravilno nastavljena.	S programom za nadzor omrežja preverite, ali omrežna kartica deluje pravilno. Poglejte v <i>Priročnik za omrežne komunikacije</i> .
	Omrežni gonilnik ni pravilno naložen.	Znova namestite omrežne gonilnike. Poglejte v <i>Priročnik za omrežne komunikacije</i> .
	Sistem ne more samodejno zaznati omrežja.	Onemogočite funkcije za samodejno zaznavanje in ročno nastavite zelen način delovanja. Poglejte v <i>Priročnik za omrežne komunikacije</i> .
Diagnostični program sporoča napako.	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Kabel ni priključen na pravi priključek.	Poskrbite, da bo kabel priključen na pravi priključek.

Reševanje težav z omrežjem (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Diagnostični program sporoča napako. (nadaljevanje)	Nekaj je narobe s kablom ali z napravo na drugem koncu kabla.	Poskrbite, da bosta kabel in naprava na drugem koncu kabla delovala pravilno.
	Prekinitvena zahteva omrežne kartice je v skupni rabi z razširitveno kartico.	V meniju Advanced programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Diagnostični poskus je uspešno opravljen, toda računalnik ne more vzpostaviti komunikacij z omrežjem.	Omrežni gonilniki niso naloženi ali pa parametri gonilnika niso v skladu s trenutno konfiguracijo.	Poskrbite, da bodo naloženi omrežni gonilniki in da bodo parametri gonilnika skladni s konfiguracijo omrežne kartice. Poskrbite, da bosta nameščena pravilni omrežni odjemalec in protokol.
	Omrežna kartica ni konfigurirana za ta računalnik.	Na nadzorni plošči izberite ikono Network (Omrežje) in konfigurirajte omrežno kartico.
Omrežna kartica je prenehala delovati, ko je bila vstavljena razširitvena kartica.	Prekinitvena zahteva omrežne kartice je v skupni rabi z razširitveno kartico.	V meniju Advanced programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.
	Za omrežno kartico so potrebni gonilniki.	Preverite, ali so bili gonilniki pomotoma izbrisani, ko so bili dodani gonilniki za novo razširitveno kartico.
	Nameščena razširitvena kartica je omrežna kartica in je v sporu z vgrajeno omrežno kartico.	V meniju Advanced programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.

Reševanje težav z omrežjem (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Omrežni krmilnik preneha delovati brez očitnega vzroka.	Datoteke, ki vsebujejo omrežne gonilnike, so poškodovane.	Omrežne gonilnike znova namestite z uporabo diska <i>Restore Plus!</i> .
	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Zagon z nove omrežne kartice ni mogoč.	Nova omrežna kartica je morda okvarjena ali pa ne ustreza standardom.	Namestite delujočo, standardno omrežno kartico ali pa nastavite računalnik tako, da se bo zagnal iz druge naprave.
Pri poskusu namestitve sistema na daljavo ni mogoče vzpostaviti povezave z omrežnim strežnikom.	Omrežna kartica ni pravilno konfigurirana.	Preverite, ali je računalnik pravilno povezan v omrežje, ali strežnik DHCP deluje in ali so v strežniku za oddaljeno namestitev ustrezni gonilniki za vašo omrežno kartico.
Orodje za nastavitve sistema sporoča, da EEPROM ni programiran.	Neprogramiran EEPROM.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

Reševanje težav s pomnilnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri običajni vzroki in rešitve težav s pomnilnikom.



PREVIDNO: V sistemih, ki podpirajo pomnilnik z ECC, HP ne priporoča uporabe tako pomnilnika z ECC kot takega brez ECC, sicer se operacijski sistem ne bo mogel zagnati.

Reševanje težav s pomnilnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Po vgraditvi dodatnih pomnilniških modulov se računalnik ne zažene oz. ne deluje pravilno.	Pomnilniški modul ni pravilne vrste ali hitrosti za ta računalnik ali pa nov pomnilniški modul ni pravilno vstavljen.	Zamenjajte modul z ustreznim standardnim modulom za vaš računalnik. V nekaterih modelih ni mogoče hkrati uporabljati tako pomnilnika z ECC kot pomnilnika brez ECC.
Napaka Out of Memory (zmanjkalo je pomnilnika).	Morda konfiguracija pomnilnika ni pravilno nastavljena.	Preverite konfiguracijo pomnilnika z upraviteljem naprav.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Poglejte v dokumentacijo programa za pomnilniške zahteve.
Količina pomnilnika, prikazana med samopreizkusom ob vklopu (POST), ni pravilna.	Morda pomnilniški moduli niso pravilno vgrajeni.	Preverite, ali ste pomnilniške module pravilno namestili in ali ste uporabili pravilne module.
Med delovanjem se pojavi napaka zaradi premajhne količine pomnilnika.	Nameščenih je preveč programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Izbrišite vse programe TSR, ki jih ne potrebujete.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Preverite, koliko pomnilnika je potrebno za program, ki ga uporabljate, ali pa računalniku dodajte pomnilnik.

Reševanje težav s pomnilnikom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi petkrat utripne rdeče (med utripi je enosekundni premor) in računalnik petkrat zapiska.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav s procesorjem

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav s procesorjem.

Reševanje težav s procesorjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika. 2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi). 3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
Lučka za napajanje sveti rdeče in ne ugasne. ALI Lučka za napajanje vsaki dve sekundi trikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo.	Procesor ni pravilno vstavljen v podnožje ali pa sploh ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je procesor nameščen. 2. Znova ga namestite.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Če imate težave s pogoni CD-ROM in DVD, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene s pogona CD-ROM ali DVD.	Zagon s pogona CD-ROM ali DVD ni omogočen v programu Computer Setup.	Zaženite Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih medijev ter preverite nastavitve za zagonsko zaporedje.
	Z diska, ki je v pogonu, ni mogoč zagon.	Poskusite uporabiti disk, s katerega je mogoče zagnati računalnik.
Naprava CD-ROM ali DVD ni zaznana ali pa ni naložen gonilnik.	Pogon ni pravilno priključen ali konfiguriran.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z napravo.
V pogonu DVD ni mogoče predvajati filma.	Morda je film nastavljen za drugo državo.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom DVD.
	Programska oprema za dekodiranje ni nameščena.	Namestite programsko opremo za dekodiranje.
CD-ja ni mogoče izvreči (enote s pladnjem)	Disk ni pravilno vstavljen v pogon.	Izklopite računalnik in v odprtino za izmet v sili vstavite tanko kovinsko paličico in močno pritisnite. Previdno izvlecite pladenj iz pogona, dokler ne bo v povsem odprtem položaju, ter odstranite disk.
Pogon CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ali DVD-R/RW ne more prebrati vstavljenega diska ali pa zagon traja predolgo.	CD je bil narobe vstavljen.	Znova ga vstavite tako, da bo nalepka obrnjena navzgor.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ali DVD-R/RW ne more prebrati vstavljenega diska ali pa zagon traja predolgo. (se nadaljuje)	Pogon DVD-ROM potrebuje dalj časa, da se zažene, ker mora ugotoviti vrsto vstavljenega nosilca podatkov in vrsto vsebine na njem (avdio ali video).	Počakajte vsaj 30 sekund, da pogon DVD-ROM ugotovi, kakšen nosilec podatkov je bil vstavljen. Če se disk kljub temu ne zažene, preberite druge rešitve v tej temi.
	Disk CD ali DVD je umazan.	CD ali DVD očistite s kompletom za čiščenje CD-jev, ki so na voljo v večini trgovin z računalniško opremo.
	Windows ne zazna pogona CD-ROM ali DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite zadevno napravo z upraviteljem naprav. 2. Znova zaženite računalnik in počakajte, da Windows zazna gonilnik pogona CD ali DVD.
Snemanje glasbenih CD-jev je težavno ali nemogoče.	Napačna ali nekakovostna vrsta nosilca podatkov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uporabite nižjo hitrost zapisovanja. 2. Preverite, ali uporabljate pravilno vrsto nosilca podatkov za pogon. 3. Skušajte uporabiti nosilec podatkov drugega proizvajalca. Kakovost izdelave se med proizvajalci zelo razlikuje.

Reševanje težav z moduli DiskOnKey

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z moduli DiskOnKey.

Reševanje težav z moduli DiskOnKey

Težava	Vzrok	Rešitev
Črka pogona modula DiskOnKey ni prikazana v operacijskem sistemu Windows XP.	Črka pogona po zadnjem fizičnem pogonu ni na voljo.	Spremenite privzeto črko pogona za modul DiskOnKey.
Po namestitvi modula DiskOnKey, ki omogoča zagon, se računalnik zažene v DOS-u.	DiskOnKey omogoča zagon.	Namestite DiskOnKey šele potem, ko se zažene operacijski sistem.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Če naletite na težave z dostopom do interneta, se obrnite na ponudnika internetnih storitev ali pa pogledajte v spodnjo tabelo, kjer so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav pri dostopu do interneta.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom.	Račun ponudnika internetnih storitev ni pravilno nastavljen.	Preverite internetne nastavitve ali se za pomoč obrnite na ponudnika internetnih storitev.
	Modem ni pravilno nastavljen.	Znova priključite modem. Poglejte v dokumentacijo za hitro namestitev in preverite, ali so vse povezave pravilne.
	Brskalnik ni pravilno nastavljen.	Preverite, ali je spletni brskalnik nameščen in pravilno nastavljen za vašega ponudnika internetnih storitev.
	Kabelski/DSL-modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL-modem. Na njegovi sprednji strani mora svetiti lučka, ki označuje, da je vklopljen.

Reševanje težav z dostopom do interneta (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom. (nadaljevanje)	Kabelski/DSL-dostop ni na voljo ali pa je prišlo do izpada zaradi slabega vremena.	Poizkusite vzpostaviti povezavo pozneje ali pa se obrnite na ponudnika internetnih storitev. (Če kabelska/DSL-storitev deluje, bo svetila lučka za signal na sprednji strani modema.)
	Kabel CAT5 10/100 ni priključen.	Priključite kabel CAT5 10/100 na kabelski modem in na priključek RJ-45 na računalniku. (Če povezava pravilno deluje, bo svetila lučka PC na sprednji strani modema.)
	Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na ponudnika internetnih storitev za pravilni naslov IP.
	Piškotki so poškodovani. (Piškotek je podatek, ki ga lahko spletni strežnik začasno shrani v spletnem brskalniku. Uporabi se lahko, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik pozneje prebere.)	Windows 2000 <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvokliknite Internet Options (Internetne možnosti). 3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies (Brisanje piškotkov). Windows XP <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča). 2. Dvokliknite Internet Options (Internetne možnosti). 3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies (Brisanje piškotkov).
Samodejni zagon internetnih programov ne deluje.	Preden lahko zaženete nekatere programe, morate vzpostaviti internetno povezavo.	Vzpostavite povezavo in šele nato zaženite želeni program.

Reševanje težav z dostopom do interneta (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom. (nadaljevanje)	Kabelski/DSL-dostop ni na voljo ali pa je prišlo do izpada zaradi slabega vremena.	Poizkusite vzpostaviti povezavo pozneje ali pa se obrnite na ponudnika internetnih storitev. (Če kabelska/DSL-storitev deluje, bo svetila lučka za signal na sprednji strani modema.)
	Kabel CAT5 10/100 ni priključen.	Priključite kabel CAT5 10/100 na kabelski modem in na priključek RJ-45 na računalniku. (Če povezava pravilno deluje, bo svetila lučka PC na sprednji strani modema.)
	Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na ponudnika internetnih storitev za pravilni naslov IP.
	Piškotki so poškodovani. (Piškotek je podatek, ki ga lahko spletni strežnik začasno shrani v spletnem brskalniku. Uporabi se lahko, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik pozneje prebere.)	Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Settings > Control Panel.2. Dvokliknite Internet Options (Internetne možnosti).3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies (Brisanje piškotkov). Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvokliknite Internet Options (Internetne možnosti).3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies (Brisanje piškotkov).
Samodejni zagon internetnih programov ne deluje.	Preden lahko zaženete nekatere programe, morate vzpostaviti internetno povezavo.	Vzpostavite povezavo in šele nato zaženite želeni program.

Reševanje težav z dostopom do interneta (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen.	Modem ni pravilno nastavljen.	<p>Preverite, ali je nastavljena pravilna hitrost modema in vrata COM. Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvokliknite System. 3. Kliknite jeziček Hardware. 4. V področju Device Manager kliknite Device Manager. 5. Dvokliknite Ports (COM & LPT). 6. Z desno tipko kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato Properties. 7. V razdelku Device status preverite, ali modem deluje pravilno. 8. V polju Device usage preverite, ali je modem omogočen. 9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite Troubleshoot in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav z dostopom do interneta (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen. (nadaljevanje)	Modem ni pravilno nastavljen. (se nadaljuje)	<p>Preverite, ali je nastavljena pravilna hitrost modema in vrata COM. (nadaljevanje)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvokliknite System (Sistem).3. Kliknite jeziček Hardware (Strojna oprema).4. V področju Device Manager (Upravitelj naprav) kliknite Device Manager (Upravitelj naprav).5. Dvokliknite Ports (COM & LPT).6. Z desno tipko kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato Properties (Lastnosti).7. V razdelku Device status (Stanje naprave) preverite, ali modem deluje pravilno.8. V polju Device usage (Uporaba naprave) preverite, ali je modem omogočen.9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite Troubleshoot (Odpravljanje težav) in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav s programsko opremo

Vzrok za večino težav s programsko opremo je eden od naslednjih:

- Program ni bil pravilno nameščen ali konfiguriran.
- Za program ni na voljo dovolj pomnilnika.
- Med programi prihaja do spora.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav.
- Če ste v računalnik namestili operacijski sistem, ki je drugačen od tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpora vaš računalnik.

Če je na voljo, zaženite konfiguracijsko orodje Configuration Record Utility, s katerim lahko ugotovite, ali so bile narejene spremembe, ki lahko povzročajo težave. Več informacij najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.

Če naletite na težave s programsko opremo, si pomagajte z ustreznimi rešitvami, navedenimi v naslednji tabeli.

Reševanje težav s programsko opremo

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Morda so poškodovane sistemske datoteke.	Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Za podrobnejše informacije o ugotavljanju možnih vzrokov pogledajte v Dodatek A, „Sporočila samopreizkusa“ . Za podrobnosti pogledajte v Compaqov komplet za obnovo ali v izjavo o omejenem jamstvu po svetu.
Prikaže se sporočilo Illegal Operation has Occurred (Izvedla se je neveljavna operacija).	Programska oprema, ki jo uporabljate nima Microsoftovega potrdila za vašo različico operacijskega sistema Windows.	Prepričajte se, ali ima programska oprema Microsoftovo potrdilo za vašo različico operacijskega sistema Windows (te informacije običajno najdete na embalaži programa).
	Konfiguracijske datoteke so poškodovane.	Če je možno, shranite vse podatke, zaprite vse programe in znova zaženite računalnik.

Stik s podporo strankam

Za pomoč in servisne storitve se obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali distributerja. Podrobnejše informacije najdete na spletnem mestu www.hp.com.



Če računalnik odnesete na popravilo k pooblaščenemu prodajalcu, distributerju ali serviserju, mu ne pozabite posredovati tudi vseh potrebnih gesel.

Sporočila samopreizkusa

V tem dodatku so navedene kode napak, sporočila o napakah in različna zaporedja lučk in piskov, ki se lahko pojavijo pri samopreizkusu ob vklopu (Power On Self Test – POST) ali pri vnovičnem zagonu računalnika, verjeten vzrok napak in ukrepi, potrebni za odpravljanje napak.

Možnost POST Message Disabled (izklopljena sporočila med samopreizkusom) prepreči prikaz večine sistemskih sporočil med samopreizkusom ob vklopu (POST), kakršna so na primer sporočila, ki se ne nanašajo na napake in preskus pomnilnika. Če med samopreizkusom ob vklopu pride do napak, bo na zaslonu prikazano sporočilo o napaki. Če želite med samopreizkusom ročno preklopiti v način, kjer so prikazana vsa sporočila, pritisnite katero koli tipko (razen **F10** ali **F12**). Privzeta nastavitve je način brez prikazovanja sporočil.

Izbira načina samopreizkusa vpliva tudi na hitrost, s katero računalnik naloži operacijski sistem, in na vrsto preskusov, izvedenih ob vklopu.

Quick Boot je hiter postopek zagona, ki ne izvede vseh preskusov na sistemski ravni, kot je na primer preskus pomnilnika. Full Boot izvede vse sistemske preskuse v ROM-u in porabi več časa.

Način Full Boot je mogoče nastaviti tudi tako, da se redno izvede vsakih 1 do 30 dni. Če želite vzpostaviti razpored preskušanja, uporabite program Computer Setup, da računalnik znova konfigurirate v način Full Boot Every x Days (Full Boot vsakih x dni).



Več informacij o programu Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.

Številске kode za POST in besedilna sporočila

V tem razdelku so tiste napake POST-a, s katerimi so povezane številске kode. Ta razdelek vsebuje tudi besedilna sporočila, na katera lahko naletite pri POST-u.



Računalnik bo enkrat zapiskal, potem ko se na zaslonu prikaže sporočilo POST-a.

Številске kode in besedilna sporočila

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
101-Option ROM Error	Napačna preskusna vsoja sistemskega ROM-a ali ROM-a razširitvene kartice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je pomnilnik ROM pravilen. 2. Po potrebi znova programirajte ROM. 3. Če je bila nedavno dodana razširitvena kartica, jo odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja. 4. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a.“) 5. Če sporočilo izgine, je razširitvena kartica morda okvarjena. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.
102-System Board Failure	DMA ali učasovalniki.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a.“) 2. Odstranite razširitvene kartice. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.
103-System Board Failure	DMA ali učasovalniki.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a.“) 2. Odstranite razširitvene kartice. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
150-SafePost Active	Razširitvena kartica PCI se ne odziva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno zaženite računalnik. 2. Onemogočite funkcijo SafePost. 3. Če se razširitvena kartica ne odziva, jo zamenjajte.
162-System Options Not Set	Konfiguracija ni pravilna. Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa.	Zaženite program Computer Setup. Na nadzorni plošči ponastavite datum in čas. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> , lahko pa se obrnete tudi na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
163-Time & Date Not Set	V konfiguracijskem pomnilniku je neveljaven čas ali datum. Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa.	Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči (uporabite lahko tudi program Computer Setup). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> , lahko pa se obrnete tudi na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
	Morda kratkostičnik za CMOS ni pravilno nameščen.	Preverite, ali je kratkostičnik za CMOS pravilno postavljen (če se uporablja).
164-Memory Size Error	Konfiguracija pomnilnika ni pravilna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite Computer Setup ali orodje za operacijski sistem Microsoft Windows. 2. Poskrbite, da bodo pomnilniški moduli pravilno vstavljeni. 3. Če je bil vgrajen pomnilnik drugega proizvajalca, preverite, ali računalnik deluje, če je v njem samo pomnilnik HP. 4. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula.
183-Invalid Processor Jumper Setting	Kratkostičnik na sistemski plošči ni pravilno nastavljen.	Nastavite kratkostičnike na sistemski plošči, tako da bodo ustrezali hitrosti procesorja in vodila (izbrani modeli).

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
201-Memory Error	Okvara pomnilnika RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite Computer Setup ali orodje za operacijski sistem Microsoft Windows. 2. Poskrbite, da bodo pomnilniški moduli pravilno nameščeni. 3. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula. 4. Skušajte ugotoviti, kateri modul je okvarjen, tako da odstranite in znova vstavite vsak modul, dokler ne najdete tistega, ki ne deluje. 5. Zamenjajte okvarjene module. 6. Če se po zamenjavi pomnilniških modulov napaka še pojavlja, zamenjajte sistemsko ploščo.
202-Memory Type Mismatch	Uporabljeni pomnilniški moduli niso enaki.	Zamenjajte pomnilniške module s takimi, ki so enaki drug drugemu.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ...	Enobitna napaka ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula. 2. Poskusite modul vstaviti v drug vtič za pomnilniški modul. 3. Če s tem ne odpravite napake, zamenjajte pomnilniški modul.
212-Failed Processor	Procesorja ni bilo mogoče inicializirati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skušajte procesor znova vstaviti v podnožje. 2. Če se procesor ne odziva, ga zamenjajte.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	V pomnilniškem modulu v vtiču za pomnilnik, navedenem v sporočilu o napaki, manjkajo kritični podatki SPD ali pa modul ni združljiv z naborom vezij.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula. 2. Poskusite modul vstaviti v drug vtič za pomnilniški modul. 3. Zamenjajte modul DIMM z modulom, ki ustreza standardu SPD.
214-Memory Device Failure. Error code: XX, Memory Module Socket(s): XX	V pomnilniški napravi, vstavljeni v navedeni modul, je prišlo do določene napake.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula. 2. Poskusite modul vstaviti v drug vtič za pomnilniški modul. 3. Če s tem ne odpravite napake, zamenjajte pomnilniški modul.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
301-Keyboards Error	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Preverite, ali niso kontakti na priključku zviti ali poškodovani. 3. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka. 4. Zamenjajte tipkovnico.
303-Keyboards Controller Error	Krmilnik tipkovnice na V/I-kartici.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo.
304-Keyboards or System Unit Error	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico spet priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka. 3. Vstavite tipkovnico nazaj v ležišče. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Tako zunanja kot notranja vrata so dodeljena vzporednim vratom X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za vzporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitve CMOS-a.“) 3. Znova konfigurirajte sredstva kartic in/ali zaženite Computer Setup.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
410-Audio Interrupt Conflict	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
501-Display Adapter Failure	Grafična kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponastavite grafično kartico (če je mogoče). 2. Izbršite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a.“) 3. Preverite, ali je monitor priključen in vklopljen. 4. Zamenjajte grafično kartico.
510-Splash Screen Image Corrupted	V sliki pozdravnega zaslona so napake.	Namestite najnovejšo različico paketa ROMPaq, da obnovite sliko.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Ventilator procesorja ni priključen ali pa je okvarjen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite kabel procesorjevega ventilatorja. 2. Zamenjajte procesorjev ventilator.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja ni priključen ali ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja. 2. Zamenjajte glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Ventilator procesorja ali ohišja ni priključen ali pa je okvarjen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite ventilator procesorja ali ohišja. 2. Zamenjajte ventilator procesorja ali ohišja.
601-Diskette Controller Error	Vezja disketnega krmilnika ali pogona so nepravilna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. 2. Preverite in/ali zamenjajte kable. 3. Izbršite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a.“) 4. Zamenjajte disketni pogon. 5. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
602-Diskette Boot Record Error	Z diskete v pogonu A ni mogoč zagon.	Zamenjajte disketo.
605-Diskette Drive Type Error	Neskladje v vrsti pogonov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. 2. Izključite vse druge vrste krmilnikov disketnih pogonov (tračne pogone). 3. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a.“)
610-External Storage Device Failure	Zunanji tračni pogon ni priključen.	Znova namestite tračni pogon ali pritisnite F1 , da se sistem znova konfigurira brez tračnega pogona.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfiguracijska napaka.	Zaženite program Computer Setup.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfiguracijska napaka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. 2. Odstranite razširitvene kartice. 3. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a.“)
660-Display cache is detected unreliable	Zaslonski predpomnilnik vgrajene grafične kartice ne deluje pravilno in bo onemogočen.	Če je rahlo poslabšanje grafike težava, zamenjajte sistemsko ploščo.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	V času od zadnjega zagona sistema je bil odstranjen pokrov računalnika.	Ukrepanje ni potrebno.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Mehanizma ključavnice pokrova (Smart Cover Lock) ni ali pa ni priključen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova priključite ali zamenjajte mehanizem za zaklepanje pokrova. 2. Znova vstavite ali zamenjajte kabel mehanizma za zaklepanje pokrova.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	Kabel hladilnika procesorja ni priključen na sistemsko ploščo.	Znova vstavite ali zamenjajte kabel hladilnika procesorja, ki gre na sistemsko ploščo.
917-Expansion Riser not Detected	Razširitveni vmesnik ni pravilno vstavljen ali ni nameščen.	Namestite ali znova vstavite razširitveni vmesnik, da zagotovite dobro povezavo.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Unplug Machine and Install Riser(s).	Razširitveni vmesnik je bil odstranjen ali pa ni pravilno vstavljen.	Znova vstavite razširitveni vmesnik.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena vratom COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitv CMOS-a.“) 3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena vratom COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitv CMOS-a.“) 3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena isti prekinitveni zahtevi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitvev CMOS-a.“) 3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected	IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Ponastavite IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Zelo kmalu bo prišlo do okvare trdega diska. (Nekateri diski imajo popravek sistemskega ROM-a, ki prepreči, da se to sporočilo pomotoma prikazuje.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ugotovite, ali trdi disk daje pravilno sporočilo o napaki. Če je na voljo, zaženite preizkus DPS (Drive Protection System). 2. Če je treba, uporabite popravek za sistemski ROM. (Obiščite www.hp.com/support.) 3. Naredite varnostno kopijo vsebine trdega diska in ga zamenjajte.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
1782-Disk Controller Failure	Napaka v vezju trdega diska.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, „Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a.”) 3. Preverite, kako so pritrjeni kabli/nastavitev kratkostičnikov. 4. Zaženite diagnostike za trdi disk. 5. Iztaknite kable dodatnih pogonov. 6. Če je na voljo, zaženite preizkus DPS (Drive Protection System). 7. Zamenjajte trdi disk. 8. Zamenjajte sistemsko ploščo.
1800-Temperature Alert	Notranja temperatura je višja od priporočene	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da ventilator za hlajenje procesorja deluje. 2. Preverite nastavev za hitrost procesorja. 3. Zamenjajte procesor. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
1801-Microcode Patch Error	ROM BIOS ne podpira procesorja.	Posodobite BIOS na pravilno različico.
1998-Master Boot Record has been Lost.	Predhodno shranjen izvod glavnega zagonskega zapisa je bil poškodovan.	Zaženite Computer Setup in shranite glavni zagonski zapis trenutnega zagonskega diska.

Številске kode in besedilna sporočila (nadaljevanje)

Koda/sporočilo	Verjetni vzrok	Priporočen ukrep
1999-Master Boot Record has Changed.	Trenutni glavni zagonski zapis ne ustreza predhodno shranjenemu izvodu.	Bodite zelo previdni. Možno je, da je bil glavni zagonski zapis posodobljen zaradi dejavnosti za redno vzdrževanje trdega diska (program disk manager, fdisk ali format). V takih primerih lahko pride do izgube podatkov, če glavni zagonski zapis zamenjate s predhodno shranjenim. Če ste prepričani, da je bila sprememba glavnega zagonkega zapisa neutemeljena in nezaželena (npr. zaradi virusa), zaženite program Computer Setup in obnovite predhodno shranjen izvod zagonkega zapisa. V nasprotnem primeru zaženite Computer Setup in bodisi onemogočite funkcije za varnost glavnega zagonkega zapisa ali pa shranite zagonski zapis trenutnega zagonkega diska.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Trenutni zagonski disk ni isti, kot tisti, ki je bil v računalniku, ko so bile omogočene funkcije za varnost glavnega zagonkega zapisa.	Zaženite Computer Setup in bodisi onemogočite funkcije za varnost glavnega zagonkega zapisa ali pa shranite zagonski zapis trenutnega zagonkega diska.
Invalid Electronic Serial Number.	Elektronska serijska številka je poškodovana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. Če so v programu Computer Setup v tem polju že podatki ali če ni mogoče vnesti serijske številke, s spletnega mesta www.hp.com prenesite program SP5572.EXE (SNZERO.EXE) in ga zaženite. 2. Zaženite Computer Setup in skušajte vnesti serijsko številko v meni Security, System ID in nato shranite spremembe.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module.	Nabor veznih vezij je zaznal en ali več napačnih bit v 64-bitni besedi pomnilniškega sklopa.	Zamenjajte pomnilniški modul.
Parity Check 2.	Napaka parnosti pomnilnika RAM.	Zaženite program Computer Setup in diagnostična orodja.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki jih utegnete slišati pred samopreizkusom ob vklopu ali po njem.



Če utripajo lučke na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in uporabite spodnjo tabelo, da ugotovite vzrok težave.



Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Zelena lučka za napajanje sveti.	Brez	Računalnik je vklopljen.	Brez
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi.	Brez	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo pri določenih modelih).	Brez
Zelena lučka za napajanje utripne štirikrat, enkrat na sekundo.	Brez	Računalnik je v stanju mirovanja.	Brez

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(nadaljevanje)*

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	Brez	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da ventilator za hlajenje procesorja deluje. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja in preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.
Rdeča lučka za napajanje sveti neprekinjeno. ALI Lučka za napajanje vsaki dve sekundi trikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo.	Brez	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je procesor nameščen. 2. Znova ga namestite.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne enkrat na dve sekundi. Ali lučka za napajanje vsaki dve sekundi štirikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo.	Brez	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Odprite pokrov in preverite, ali je štirižilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči. 3. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samopreizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno. 4. Zamenjajte napajalnik. 5. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	5	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(nadaljevanje)*

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	6	Težava pred grafično kartico	Pri računalnikih s posebno grafično kartico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnika. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	7	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne osemkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	8	Neveljaven ROM (napačna preskusna vsota).	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Več informacij najdete v razdelku ROM Flash <i>Priročnika za upravljanje namizja</i>. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Brez	Sistem se ne more zagnati.	<p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka, označena z „3.3 V_{aux}“. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>ALI</p> <p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3.3 V_{aux}“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ta računalnik podpira funkcije za varnostna gesla, ki jih lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup.

Računalnik podpira dve funkciji za varnostna gesla, ki ju lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup: geslo za nastavitev in geslo za vklop. Če določite samo geslo za nastavitev, ima vsak uporabnik dostop do vseh funkcij računalnika, razen programa Computer Setup. Kadar nastavite samo geslo za vklop, potrebujete tako za dostop do programa Computer Setup kot za dostop do vseh drugih podatkov, shranjenih v računalniku, geslo za vklop. Če nastavite obe gesli, bo dostop do programa Computer Setup mogoč le z geslom za nastavitev.

Ko sta nastavljeni obe gesli, lahko za prijavo v računalnik namesto gesla za vklop uporabite tudi geslo za nastavitev. Ta funkcija je zelo uporabna za skrbnike omrežij.

Če pozabite geslo svojega računalnika, obstajata dva načina za brisanje gesla, takoda boste spet imeli dostop do informacij v računalniku:

- Ponastavitev kratkostičnika za geslo
- uporaba gumba za brisanje CMOS-a.



PREVIDNO: S pritiskom na gumb za ponastavitev CMOS-a bodo vsi parametri nastavljeni na tovarniške vrednosti in vse nastavitve po meri, skupaj z gesli, s številkami sredstev in posebnimi nastavitvami, bodo izbrisane. Preden ponastavite CMOS, si zabeležite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Navodila najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)*.

Ponastavitev kratkostičnika za geslo

Če želite onemogočiti geslo za vklop ali geslo za nastavitev ali če želite izbrisati ti gesli, uporabite ta postopek:

1. Pravilno zaustavite operacijski sistem, izklopite računalnik in vse zunanje naprave ter izklopite napajalni kabel iz vtičnice.
2. Izključite tipkovnico, monitor in vse ostale zunanje naprave, priključene na računalnik.



OPOZORILO: Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in počakajte, da se notranji deli ohladijo, preden se jih dotikate.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.



PREVIDNO: Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se ozemljite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v *Priročniku z varnostnimi in upravnimi informacijami*.

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.
4. Poiščite nosilec kratkostičnika in kratkostičnik.



Kratkostičnik za geslo je zelene barve. Za pomoč pri iskanju kratkostičnika za geslo in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustriran zemljevid delov (IPM - Illustrated Parts Map) za vaš model računalnika.

5. Odstranite kratkostičnik z nožic 1 in 2. Da ga ne izgubite, ga postavite tako, da bo bodisi na nožici 1 ali 2, vendar ne na obeh.
6. Znova namestite pokrov ali stranico računalnika.

7. Znova priključite zunanje naprave.
8. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite. Zaženite operacijski sistem. Trenutna gesla bodo tako izbrisana, funkcije za gesla pa onemogočene.
9. Če želite spet omogočiti gesla, ponovite korake od 1 do 4 in kratkostičnik znova namestite na nožici 1 in 2. Ponovite korake od 6 do 8 in nato nastavite nova gesla s programom Computer Setup. Navodila najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju s knjižnico dokumentacije.

Brisanje in ponastavitev CMOS-a

V pomnilniku za konfiguracijo (CMOS) so shranjene informacije o geslih in konfiguraciji računalnika.

Uporaba gumba za brisanje CMOS-a

1. Izključite računalnik in vse zunanje naprave in izključite napajalni kabel iz električne vtičnice.
2. Izključite tipkovnico, monitor in vse ostale zunanje naprave, priključene na računalnik.



OPOZORILO: Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in počakajte, da se notranji deli ohladijo, preden se jih dotikate.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.



PREVIDNO: Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se ozemljite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v *Priročniku z varnostnimi in upravnimi informacijami*.

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.



PREVIDNO: S pritiskom na gumb za ponastavitev CMOS-a bodo vsi parametri nastavljeni na tovarniške vrednosti in vse nastavitve po meri, skupaj z gesli, s številkami sredstev in posebnimi nastavitvami, bodo izbrisane. Preden ponastavite CMOS, si zabeležite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Navodila najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)*.

4. Poiščite, pritisnite in držite gumb za brisanje CMOS-a pritisnjen pet sekund.



Iztaknite napajalni kabel iz zidne vtičnice. Če je napajalni kabel priključen, se CMOS ne bo izbrisal, četudi pritisnete gumb za njegovo ponastavitev.



CMOS, gumb



Za pomoč pri iskanju gumba za CMOS in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustriran zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za vaš model računalnika.

5. Znova namestite pokrov ali stranico računalnika.

6. Znova priključite zunanje naprave.

7. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite.



Morali boste ponastaviti gesla in vse posebne sistemske nastavitve ter datum in čas.

Navodila za ponovno nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja*. Navodila za Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)*.

Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a

Če želite CMOS ponastaviti v programu Computer Setup, morate najprej odpreti meni Utilities programa Computer Setup.

Ko se v spodnjem desnem kotu zaslona pojavi sporočilo programa Computer Setup, pritisnite tipko **F10**. Če je treba, pritisnite tipko **Enter**, da se izognete naslovnemu ekranu.



Če tipke **F10** ne pritisnete takrat, ko je prikazano sporočilo, morate za spreminjanje nastavitev računalnik izklopiti in potem ponovno vklopiti.

Na meniju lahko izbirate med petimi možnostmi: **File, Storage, Security, Power** in **Advanced**.

Če želite pomnilnik CMOS nastaviti na tovarniško privzete nastavitve, najprej nastavite datum in uro, nato pa s puščičnimi tipkami ali tipko **Tab** izberite **File > Set Defaults and Exit**. S tem boste ponastavili programske nastavitve, ki vključujejo zagonski vrstni red in druge tovarniške nastavitve, ne bo pa računalniku treba znova iskati strojne opreme.

Navodila za ponovno nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja*. Navodila za Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)*.

Sistem za zaščito pogonov (DPS)

Sistem za zaščito pogonov (DPS – Drive Protection System) je diagnostično orodje v trdih diskih, vgrajenih v izbrane računalnike. Namen sistema DPS je pomoč pri ugotavljanju težav, ki lahko povzročijo neupravičeno zamenjavo pogonov.

Pri proizvodnji teh sistemov se vsak nameščen trdi disk preskusi z DPS in nanj se zapiše podroben zapis ključnih informacij o pogonu. Pri vsakem zagonu sistema DPS se na pogon zapišejo izidi preizkusa. Vaš serviser lahko te podatke uporabi za pomoč pri ugotavljanju okoliščin, ki so povzročile, da ste zagnali sistem DPS.

Uporaba sistema DPS ne bo vplivala na noben program ali podatke, shranjene na trdem disku. Program je nameščen v programski opremi samega trdega diska in lahko ga zaženete tudi takrat, kadar ni mogoče zagnati operacijskega sistema. Čas, potreben za izvedbo preizkusa, je odvisen od proizvajalca in velikosti pogona, v večini primerov pa bosta za vsak gigabajt potrebni približno dve minuti.

DPS uporabite, kadar sumite, da imate težave s trdim diskom. Če računalnik prikaže sporočilo SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, ni potrebno zagnati sistema DPS; naredite varnostno kopijo podatkov na trdem disku in se obrnite na svojega pooblaščenega serviserja za nadomestni pogon.

Dostop do sistema za zaščito pogonov s programom Diagnostics for Windows

DPS lahko uporabljate tudi s programom Diagnostics for Windows:

1. Vključite računalnik in izberite **My Computer (Moj računalnik) > Control Panel (Nadzorna plošča) > Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu **Diagnostics** je na voljo pet možnosti: **Overview, Test, Status, Log in Error**.

2. Izberite **Test > Type of Test**.

Na voljo so trije preizkusi: **Quick Test, Complete Test in Custom Test**.

3. Izberite **Custom Test**.

Na voljo sta dva načina preizkušanja: Interaktiven način (**Interactive Mode**) ali nespremljan način (**Unattended Mode**).

4. Izberite **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Izberite pogone, ki jih želite preskusiti > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Ko bo preizkus končan, bo za vsak preizkušen pogon prikazano eno od naslednjih sporočil:

- Test Succeeded - preizkus je uspel. Completion Code 0 – koda 0.
- Test Aborted - preizkus je bil prekinjen. Completion Code 1 or 2 – koda 1 ali 2.
- Test Failed - preizkus ni bil uspešno opravljen. Drive Replacement Recommended – priporočena je zamenjava pogona. Completion Code 3 or 14 – koda 3 ali 14.

Če preizkus ni bil uspešno opravljen, si kodo zapišite in jo sporočite svojemu serviserju, ker mu bo v pomoč pri ugotavljanju vrste težave.

Dostop do sistema DPS s programom Computer Setup

Kadar se računalnik ne zažene pravilno, morate za dostop do sistema DPS uporabiti program Computer Setup. Uporabite naslednji postopek:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Ko se v spodnjem desnem kotu zaslona pojavi sporočilo F10 Setup, pritisnite tipko **F10**.



Če tipke **F10** ne pritisnete takrat, ko je prikazano sporočilo, morate za spreminjanje nastavitev računalnik izklopiti in potem ponovno vklopiti.

Na meniju lahko izbirate med petimi možnostmi: **File, Storage, Security, Power in Advanced**.

3. Izberite **Storage > IDE DPS Self-Test**.

Na zaslonu bo prikazan seznam pogonov, nameščenih v računalniku, ki podpirajo DPS.



Če v računalniku ni takih pogonov, možnost **IDE DPS Self-Test** ne bo prikazana.

4. Izberite trdi disk, ki ga želite preizkusiti, in sledite navodilom na zaslonu.

Ko bo preizkus končan, bo prikazano eno od naslednjih sporočil:

- Test Succeeded – preizkus je uspel. Completion Code 0 – koda 0.
- Test Aborted – preizkus je bil prekinjen. Completion Code 1 or 2 – koda 1 ali 2.
- Test Failed - preizkus ni bil uspešno opravljen. Drive Replacement Recommended – priporočena je zamenjava pogona. Completion Code 3 or 14 – koda 3 ali 14.

Če preizkus ni bil uspešno opravljen, si kodo zapišite in jo sporočite svojemu serviserju, ker mu bo v pomoč pri ugotavljanju vrste težave.

Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda

V nekatere računalnike je lahko vgrajen vmesnik za zvok, ki podpira tako analogne kot digitalne zunanje stereo zvočnike. Ti sistemi lahko samodejno zaznajo vrsto zvočnika in mu pošljejo pravilen signal. Če želite ročno preklopiti med analognim ali digitalnim načinom oziroma načinom za samodejno zaznavanje, izvedite naslednje postopke, ki se razlikujejo glede na operacijski sistem, ki ga uporabljate.



Če za izhodni način izberete digitalni način, vgrajen zvočnik in zunanji analogni zvočniki ne bodo več delovali, dokler ne preklopite nazaj v analogni način ali v način samodejnega zaznavanja. Če za izhodni način izberete analogni način, zunanji digitalni zvočniki ne bodo delovali, dokler ne preklopite nazaj v digitalni način ali v način samodejnega zaznavanja.

Microsoft Windows 2000

1. Kliknite **Start > Settings > Control Panel** in dvokliknite ikono **System**, da odprete možnost **System Properties**.
2. Izberite **Device Manager** na nadzorni plošči **System Properties**.
3. Kliknite + zraven polja **Sound, Video and Game Controllers**, da ga razširite.
4. Dvokliknite ustrezno zvočno napravo, da odprete njeno okno z lastnostmi (**Properties**).
5. V področju Configuration kartice **Settings** spremenite izhodni način (**Output Mode**) na zeleno nastavitev.
6. Kliknite **OK**, da zaprete okno z lastnostmi (**Properties**).
7. Zaprite okno s sistemskimi lastnostmi (**System Properties**).
8. Zaprite nadzorno ploščo (**Control Panel**).

Microsoft Windows XP

1. Kliknite **Start > Control Panel (Nadzorna plošča)** in nato dvokliknite ikono **Sounds, Speech, and Audio Devices (Zvoki, govor in avdio naprave)**.
2. Izberite jeziček **Hardware (Strojna oprema)**.
3. Označite ustrezno avdio napravo.
4. Kliknite **Properties (Lastnosti)**, da odprete okno **Device Properties (Lastnosti naprave)**.
5. Kliknite jeziček **Properties (Lastnosti)**.
6. Kliknite + zraven polja **Audio Devices (Avdio naprave)**, da ga razširite.
7. Označite ustrezen gonilnik, tako da ga kliknete.
8. Kliknite **Properties (Lastnosti)**.
9. Kliknite **Settings (Nastavitve)**.
10. Spremenite izhodni način (**Output Mode**) na želeno nastavitev.
11. Kliknite **OK (V redu)**, da zaprete okno z lastnostmi (**Properties**).
12. Zaprite nadzorno ploščo (**Control Panel**).

Stvarno kazalo

B

baterija ure realnega časa A–3
baterija, ura realnega časa 2–5

C

CD-ROM ali DVD, težave 2–34
CMOS
 brisanje in ponastavitev B–3
 gumb B–1, B–3
 varnostno kopiranje B–1

D

datum in ura, prikaz 2–5
Diagnostics for Windows
 izvajanje preskusov 1–6
 menijska vrstica 1–5
 namestitev 1–3
 orodna vrstica 1–5
 pregled 1–1
 ugotavljanje, ali je nameščen 1–2
disketni pogon, vrata A–7

F

Full Boot A–1
funkcija za prebujanje iz omrežja
 (Wake-on-LAN) 2–29

G

geslo
 brisanje B–1
 funkcije B–1
 nastavitev B–1
 ponastavitev kratkostičnika B–2
geslo za vklop B–1

I

igralna vrata A–9

K

kode napak A–1
kode napak procesorja A–4, A–8
koristni nasveti 2–3

L

lučke
 utripajoče na tipkovnici PS/2 A–12
 utripajoče za napajanje A–12

M

miška, težave 2–25
MIDI-vrata A–9
možnosti za zagon
 Full Boot A–1
 Quick Boot A–1
monitor
 medli znaki 2–18
 nejasna slika 2–19
 prazen zaslon 2–17
 preverjanje povezav 2–4

N

nastavitve kratkostičnika 2–14

O

občasno zaustavljanje računalnika 2–5
okvara krmilnika diskov A–10
omrežje, težave 2–29
optični pogoni, težave 2–34

P

- Podpora kupcem 2–2, 2–41
- pomnilnik
 - kode napak A–3, A–4
 - reševanje problemov 2–32
- ponastavitev
 - CMOS B–1
 - geslo, kratkostičnik za B–1
- Posrednik za diagnosticiranje na daljavo (Remote Diagnostics Enabling Agent)
 - namestitev 1–12
 - pregled 1–11
 - zagon 1–12
- POST
 - načini A–1
 - sporočila o napakah A–1
- prazen zaslon 2–17
- program za zapisovanje konfiguracije
 - namestitev 1–10
 - pregled 1–9
 - zagon 1–10
- programska oprema, težave 2–40
- programska oprema, zaščita in obnova 1–12

Q

- Quick Boot A–1

S

- Sistem za zaščito pogonov (DPS)
 - dostop do C–2
 - pregled C–1
- sistemska plošča, kode napak A–2
- SMART, trdi disk A–9
- splošne težave 2–5

T

- težave
 - CD-ROM in DVD 2–34
 - diskete 2–11
 - DiskOnKey 2–36
 - internetni dostop 2–36
 - manjše 2–3
 - miška 2–26
 - nameščanje strojne opreme 2–27
 - napajalnik 2–8
 - omrežje 2–29
 - optični pogoni 2–34
 - pomnilnik 2–32
 - programska oprema 2–40
 - splošno 2–5
 - tipkovnica 2–25
 - tiskalnik 2–24
 - trdi disk 2–14
 - zaslon 2–17
 - zvok 2–21
- tipkovnica
 - koda napake A–5
 - preskus 2–3
 - reševanje problemov 2–25
- tiskalnik, težave 2–24

U

- utripajoče lučke A–12

V

- varnostna gesla B–1
- vzporedna vrata A–5

Z

- zaporedna vrata A–8
- zvočni signali A–12
- zvok, izhod D–1
- zvok, težave 2–21